

# CUANDO USAR EL CÓDIGO 10

## 1. Número de cuatro dígitos no coincide o no aparece.

El número de cuatro dígitos (impreso arriba o debajo del número de cuenta), no coincide con los primeros cuatro dígitos del número de cuenta grabado en relieve.



## 2. Panel de firma.

El cliente rehusa firmar la tarjeta, o la firma en el recibo de venta no coincide con la firma que aparece al dorso de la tarjeta.

## 3. Comportamiento sospechoso

Reporte sus sospechas al Centro de Autorización, **aún cuando la transacción ha sido completada y el cliente se ha marchado de la tienda.**

Si usted sospecha que una transacción no es legítima, llame al Centro de Autorización e indique un **“CÓDIGO 10”** al teléfono 2424-2800.

Si usted no puede hablar con libertad, el Autorizador le hará preguntas que usted pueda responder con “si” o “no”.